Formulaire de retour 2026

Avant d'envoyer votre colis, merci de vérifier les points suivants :

- L'article est complet, non porté, non lavé et en parfait état (aucun signe d'utilisation ; odeur, taches, poils, etc.)
- L'étiquette d'origine est toujours attachée
- La demande de retour à été faite dans les 14 jours après réception
- L'article est bien replié et correctement emballé
- Vous utilisez bien l'étiquette Colissimo fournie après validation
- Le colis doit être envoyé sous 5 jours après validation
- Une preuve d'envoie doit être conservée jusqu'au remboursement

Une fois votre demande accepté, vous recevrez par e-mail :
- Une étiquette Colissimo à imprimer

Ensuite, vous pouvez déposer votre colis :
- Dans un point La Poste
- Ou directement dans votre boite au lettres (Une démarche en ligne de votre part sera nécessaire, service gratuit)

Frais de retours

- Gratuit si l'erreur vient de nous (article défectueux, mauvaise référence, etc.)
- Si le retour est de votre fait (taille, changement d'avis, etc.), les frais seront déduits de votre remboursement

Le montant exacte vous sera communiqué lors de votre demande au support (il dépend du poids de votre colis et de votre localisation)

Remboursement

Le remboursement est effectué après réception et vérification du colis.

Merci pour votre confiance,
L'équipe LOCO Clothings

LOCO Clothings peut refuser un remboursement total ou partiel si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées. Dans ce cas, le colis pourra être conservé sans compensation.